



Respuestas a sus preguntas sobre el plan de salud



La línea de ayuda para futuros miembros a través de TotalSource de ADP está disponible todo el año para responder sus preguntas sobre los productos y servicios de UnitedHealthcare.

La Línea de Ayuda para Futuros Miembros puede ayudarle a:

- Obtener respuestas sobre beneficios médicos y normas de cobertura
- Obtener información sobre la cobertura de medicamentos con receta¹
- Encontrar proveedores de la red²

Llame hoy mismo

1-866-480-2957, TTY 711, de lunes a viernes, de 7 a.m. a 8 p.m., hora del Centro.

- 1** Infórmenos si aún no es miembro y busca información sobre los beneficios a través de TotalSource de ADP.
- 2** Tenga disponible el código de plan (ejemplo de UnitedHealthcare: [UHC-CP-BTUD-3000-KY-FL](#); ejemplo de Neighborhood Health Partnership: [UHCNHP-HSA-BTWT-4000-Copay-SFL](#) *). Puede obtener este código directamente de TotalSource de ADP.

*En los dos ejemplos anteriores, el código del plan se encuentra subrayado.

**United
Healthcare**

¹ La información se basa en información actual sobre medicamentos con receta y está sujeta a modificaciones.

² No se incluye United Behavioral Health.

La compañía no discrimina por motivos de raza, color, origen nacional, sexo, edad o discapacidad en sus programas o actividades de salud. Proporcionamos servicios gratuitos para ayudarle a comunicarse con nosotros, como cartas en otros idiomas o en letra grande. También puede solicitar un intérprete. Para solicitar ayuda, llame al número de teléfono gratuito que se encuentra en su tarjeta de ID del plan de salud, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 6 p.m., hora del Este. Los usuarios de TTY pueden marcar 711.

ATENCIÓN: Si habla español (Spanish), hay servicios de asistencia de idiomas, sin cargo, a su disposición. Llame al número de teléfono gratuito que aparece en su tarjeta de identificación.

請注意：如果您說中文 (Chinese)，我們免費為您提供語言協助服務。

請撥打會員卡所列的免付費會員電話號碼。

La cobertura de seguro proporcionada por UnitedHealthcare Insurance Company o sus afiliadas, o a través de ellas. La cobertura de plan de salud es proporcionada por o a través de una compañía de UnitedHealthcare.