



Cómo buscar proveedores de Oxford por Internet





La función de búsqueda de proveedores en myuhc.com[®] es una manera conveniente de encontrar proveedores médicos de salud del comportamiento y otros proveedores de la red cercanos. Es posible que los médicos y los centros de la red hayan acordado proporcionar servicios con un descuento, por lo que lo más lógico es permanecer dentro de la red. Según su plan, una visita a un proveedor fuera de la red para recibir cuidado podría costarle mucho más o ni siquiera estar cubierta.

Encuentre un proveedor médico y del comportamiento en su red de Oxford

- 1 Visite myuhc.com
- 2 Elija **“Find a provider”** (Buscar un proveedor)
- 3 Elija **“Medical Directory”** (Directorio Médico)
- 4 Elija **“Employer and Individual Plans”** (Planes de empleadores e individuales)
- 5 Desplácese y elija **Oxford Health Plans**
- 6 Luego elija el plan de Oxford que está buscando para:
 - Freedom
 - Liberty with Core
 - Freedom with Choice Plus
 - Metro
 - Liberty
 - Metro with Core
- 7 Escriba el código postal donde busca cuidado de la salud
- 8 Por último, elija la categoría de cuidado de la salud que desea buscar o utilice la barra de búsqueda si conoce el nombre del médico, la especialidad, el centro, la clínica o el nombre del grupo médico

Busque los corazones

El programa UnitedHealth Premium[®] puede ayudarle a buscar un médico que cumpla con los estándares de calidad y eficiencia de costos. Cuando busque un proveedor, busque los corazones azules.

-  Médico de Cuidado Premium
-  Médico de cuidado de calidad
-  Calidad no evaluada
-  No cumple con la calidad

Planes con cobertura fuera del área de servicio

Siga estos pasos si su plan tiene acceso a la red nacional UnitedHealthcare Choice Plus o UnitedHealthcare Core cuando viaje fuera del área de los tres estados de Oxford.¹ Verifique el estado de participación del médico llamando al consultorio médico o al número que se encuentra en su tarjeta de ID del plan de salud.

- 1 Visite myuhc.com
- 2 Elija **“Find a provider”** (Buscar un proveedor)
- 3 Elija **“Medical Directory”** (Directorio Médico)
- 4 Elija **“Employer and Individual Plans”** (Planes de empleadores e individuales)

- 5 Desplácese y elija **Oxford Health Plans**. Luego seleccione su plan con cobertura fuera de área, ya sea:
 - Freedom with Choice Plus
 - Liberty with Core
 - Metro with Core
- 6 Escriba el código postal donde busca cuidado de la salud
- 7 Por último, elija la categoría de cuidado de la salud que desea buscar o utilice la barra de búsqueda si conoce el nombre del médico, la especialidad, el centro, la clínica o el nombre del grupo médico

Dónde presentar reclamos

Si usa un proveedor de UnitedHealthcare Choice Plus o Core, los reclamos que presente en nombre de usted deben enviarse directamente a la dirección a continuación del Departamento de Reclamos de Oxford para el pago. Es la misma dirección que se usa con los reclamos de la red presentados en su nombre. Los reclamos enviados a UnitedHealthcare no se procesarán para el reembolso.

Los proveedores pueden presentar un reclamo en nombre de usted de las siguientes maneras:

- Por correo postal de los EE. UU: **Oxford Claims Department**
P.O. Box 31386
Salt Lake City, UT 84131
- Mediante intercambio electrónico de datos (Electronic Data Interchange, EDI) con el ID de pagador **06111**
- En Internet: visite myuhc.com o personalhealthmessagecenter.com/public/forms/MedicalClaims
- Por fax: **1-801-994-1416**

¿Tiene preguntas?

Llame al número que se encuentra en su tarjeta de ID del plan de salud o al llame al número gratuito **1-800-444-6222**, TTY **711**

**United
Healthcare
Oxford**

¹El área de servicio de los tres estados de Oxford incluye Connecticut, New Jersey y los condados de New York: Bronx, Dutchess, Kings, Nassau, New York, Orange, Putnam, Queens, Richmond, Rockland, Sullivan, Suffolk, Ulster y Westchester.

Para confirmar el nombre de su plan, revise su tarjeta de ID del plan de salud o los documentos de beneficios. Si no tiene estos documentos, hable con su administrador de beneficios.

El sitio web myuhc.com se actualiza periódicamente y el contenido está sujeto a cambios.

Es posible que la red nacional no esté disponible para todos los grupos.

Los proveedores médicos de Mayo Clinic **no participan** en las redes de Oxford Metro, Freedom, o Liberty.

El programa de designaciones UnitedHealth Premium[®] es un recurso para su conocimiento solamente. Las designaciones se muestran en directorios de médicos de Oxford en Internet en myuhc.com[®]. Siempre debe visitar myuhc.com para ver la información más actualizada. **Las designaciones Premium son una guía para elegir un médico y se pueden usar como uno de los muchos factores que usted tiene en cuenta al elegir un médico. Si ya tiene un médico, es posible que también le interese pedirle consejos sobre la selección de otros médicos. Siempre debería hablar sobre las designaciones con un médico antes de elegirle. Las evaluaciones de los médicos tienen un riesgo de error y no deben ser el único fundamento para elegir un médico.** Visite myuhc.com para conocer las metodologías e información detallada del programa.

Las redes y la participación de los proveedores están sujetos a cambios. Excepto en situaciones de emergencia, los miembros deben confirmar si su proveedor está participando en la red del plan antes de recibir los servicios con el objetivo de acceder al máximo nivel de beneficios. Es posible determinar el estado de la red al llamar al número que se indica en la tarjeta de ID del plan de salud o al visitar myuhc.com.

UnitedHealthcare, incluido Oxford, no discrimina por motivos de raza, color, origen nacional, sexo, edad o discapacidad en sus programas y actividades relacionados con la salud. Ofrecemos servicios gratuitos para ayudarle a que se comunique con nosotros. Por ejemplo, cartas en otros idiomas o en letra grande. O bien, usted puede pedir un intérprete. Para solicitar ayuda, llame al número que aparece en su tarjeta de ID. ATTENTION: Si habla español (Spanish), hay de asistencia de idiomas, sin cargo, a su disposición. Llame al número de teléfono gratuito que aparece en su tarjeta de identificación. 請注意：如果您說中文 (Chinese) 我們免費為您提供語言協助服務。請致電1-800-445-9090, TTY 711.

Los productos de seguros de Oxford están asegurados por Oxford Health Insurance, Inc. Los productos Oxford HMO están asegurados por Oxford Health Plans (CT), Inc. y Oxford Health Plans (NJ), Inc. Los servicios administrativos son prestados por Oxford Health Plans LLC.