



Bienvenido

ADP TotalSource

Explore las formas en que su plan de salud ha sido diseñado para ayudarle a cuidarse mejor

**United
Healthcare**
Oxford

Gracias por ser miembro



Estamos aquí para hacer que cada paso de su experiencia de cuidado de la salud sea más fácil. Consulte esta guía que le ayudará a comprender mejor sus beneficios, encontrar opciones de cuidado, administrar costos y aprovechar más su plan de salud para comenzar a descubrir todo lo que el cuidado puede hacer por usted.







Llame al número gratuito

Si no tiene acceso a una computadora, necesita asistencia con el idioma o tiene alguna pregunta después de leer esto, llame al número de teléfono gratuito para miembros que figura en su tarjeta de ID del plan de salud.



Conéctese con nosotros

-  [Facebook.com/UnitedHealthcare](https://www.facebook.com/UnitedHealthcare)
-  [Twitter.com/UHC](https://twitter.com/UHC)
-  [Instagram.com/UnitedHealthcare](https://www.instagram.com/UnitedHealthcare)
-  [YouTube.com/UnitedHealthcare](https://www.youtube.com/UnitedHealthcare)

Conectarse a su plan es muy fácil

Los beneficios incluyen herramientas digitales personalizadas que le ayudan a consultar su plan cuando lo desee, para conocer más fácilmente los detalles de sus beneficios.



Acceda a los detalles de su plan en myuhc.com

Su sitio web personalizado para miembros, myuhc.com[®], está diseñado para ayudarle a entender sus beneficios y tomar decisiones informadas sobre su cuidado.

Regístrese en myuhc.com para:

- Encontrar cuidado y comparar costos de proveedores y servicios en su red
- Consultar los saldos de su plan, sus reclamos y acceder a su tarjeta de ID del plan de salud
- Acceder a programas de bienestar y ver recomendaciones clínicas
- Iniciar una Visita Virtual las 24 horas del día, los 7 días de la semana, donde puede conectarse con proveedores por teléfono o video*

Cree su cuenta hoy mismo:

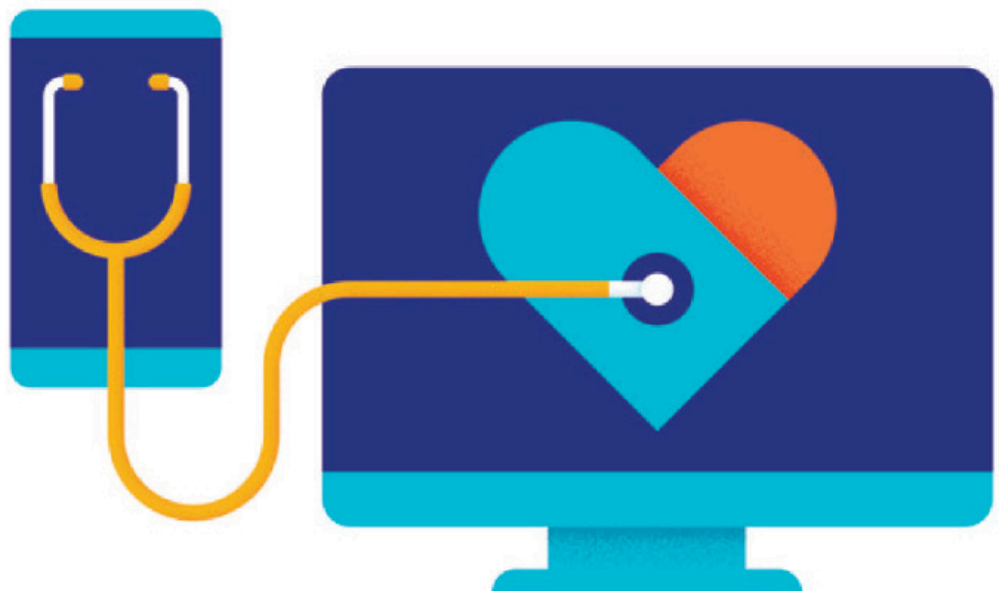
- Visite myuhc.com > "Register Now" (Regístrese Ahora)
- Tenga a mano su tarjeta de ID y siga las instrucciones paso a paso



Descargue la aplicación de UnitedHealthcare

La aplicación de UnitedHealthcare[®] pone su plan de salud al alcance de su mano. Descárguela y podrá:

- Buscar opciones de cuidado cercanas en su red
- Consultar los detalles de sus reclamos y el progreso hasta alcanzar su deducible
- Consultar y compartir su tarjeta de ID del plan de salud en su consultorio médico
- Comunicarse por videollamada con un médico, las 24 horas del día, los 7 días de la semana



*Se pueden aplicar tarifas de datos.

Maneras sencillas de ayudarlo a ahorrar

A continuación, le damos algunos consejos útiles para ayudarlo a sacar más provecho de su plan de salud.



Manténgase dentro de la red

Es posible que los médicos y centros de la red hayan acordado prestar los servicios con un descuento, por lo que, si acude a un proveedor fuera de la red, el cuidado podría acabar costándole más o podría no estar cubierto en absoluto.

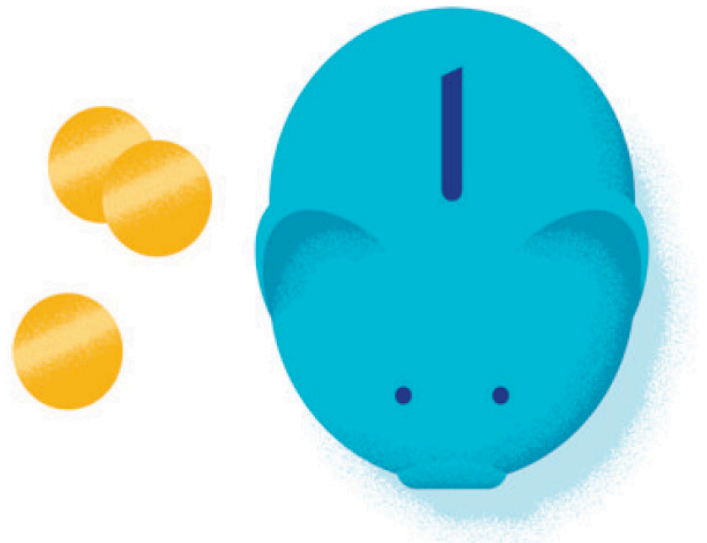
Inicie sesión en myuhc.com > **"Find Care & Costs" (Obtener Cuidado y Costos)** para encontrar:

- Laboratorios
- Hospitales
- Profesionales de salud mental
- Proveedores dentro de la red



Consulte el costo de los medicamentos

Inicie sesión en myuhc.com > **"Pharmacies & Prescriptions" (Farmacias y Recetas)** para encontrar información sobre sus medicamentos, precios y opciones de costos más bajos.



Compare precios

Con una variedad tan amplia de servicios, desde procedimientos menores hasta cirugías mayores, conviene verificar primero los precios aproximados. Visite myuhc.com > **"Find Care & Costs" (Obtener Cuidado y Costos)** para calcular sus gastos.

Con un proveedor de cuidado primario, hay un médico de su lado

Su proveedor de cuidado primario (primary care provider, PCP), también conocido como médico de cuidado primario, es el médico que puede ponerle en contacto con los cuidados que necesita y ayudarlo a evitar sorpresas en los gastos. Un proveedor de cuidado primario puede ser un médico de familia, médico de medicina interna, pediatra o médico de medicina general.* Aunque es posible que su plan no le exija elegir un proveedor de cuidado primario de la red para usted y cada familiar cubierto, ** puede ser buena idea tenerlo.

Su proveedor de cuidado primario:



Generalmente, conoce su historial médico y sus objetivos de salud



Proporciona cuidados de rutina, que podrían ser útiles para identificar posibles problemas de salud a tiempo



Le aconseja cuándo consultar con un especialista y le proporciona referencias electrónicas

* Las leyes en algunos estados le permiten elegir un especialista, como un obstetra o ginecólogo, como su proveedor de cuidado primario.

** Dependiendo de su plan de salud, puede ser obligatorio seleccionar un médico de cuidado primario.



Manténgase al día con el cuidado preventivo

El cuidado preventivo, como los exámenes de salud de rutina y determinadas pruebas de detección y vacunas recomendadas, está cubierto por la mayoría de nuestros planes sin costo adicional cuando consulta a proveedores de la red. Una visita de cuidado preventivo puede ser un buen momento para establecer su relación y crear un vínculo para servicios médicos futuros. Obtenga más información en uhc.com/health-and-wellness/preventive-care.



Elija un médico

El programa **UnitedHealth Premium**® utiliza medidas nacionales estandarizadas y basadas en la evidencia para evaluar a los médicos de diversas especialidades y ayudarlo a encontrar proveedores de calidad. Encuentre Médicos de Cuidado Premium del programa UnitedHealth Premium en myuhc.com > “Find Care & Costs” (Obtener Cuidado y Costos) y busque los corazones azules.



Encuentre un proveedor de la red

Inicie sesión en myuhc.com > “Find Care & Costs” (Obtener Cuidado y Costos) para encontrar un proveedor de cuidado primario, una clínica, un hospital o un laboratorio de la red según su ubicación, especialidad, disponibilidad, horario de atención y más. También puede consultar los puntajes de calificación otorgados por los pacientes y ver costos promedio antes de elegir un proveedor. Si desea obtener más información sobre las calificaciones de un proveedor, llame al número de teléfono para miembros que aparece en su tarjeta de ID.



Esto es lo que debe hacer si necesita:



Cuidado hospitalario

Primero, hable con su proveedor de cuidado primario para determinar qué hospital de su red puede satisfacer sus necesidades médicas o quirúrgicas. Es posible que usted o el médico que le ingrese deba informarnos antes de que le internen.



Preautorización

Es posible que su plan también requiera autorización previa, a veces denominada preautorización, antes de que reciba determinados servicios. Llame al número de teléfono para miembros que aparece en su tarjeta de ID o inicie sesión en myuhc.com > “Coverage & Benefits” (Cobertura y Beneficios) para verificar si necesita una preautorización.





Sin necesidad de referencias

Si necesita consultar a un especialista, no es necesario que obtenga una referencia de su proveedor de cuidado primario.



Comparar opciones ayuda a mantener bajos los costos

Recibir el cuidado en el lugar que mejor se adapte a su condición o situación puede ahorrarle hasta \$2,400 en comparación con una visita a la sala de emergencias (emergency room, ER).*

Opciones de cuidado a considerar	COMIENCE AQUÍ				
	 Proveedor de cuidado primario (PCP) El proveedor que mejor le conoce	 Visitas Virtuales las 24 horas del día, los 7 días de la semana Un proveedor de cuidado por teléfono o por video	 Cuidado de conveniencia Enfermeras especialistas y asistentes médicos en clínicas de farmacias minoristas	 Cuidado de urgencia Médicos y equipos de cuidado en las clínicas sin previa cita	 Sala de emergencias Médicos y equipos de cuidado en los departamentos de emergencias de hospitales
Costo promedio*	En persona: \$170 Virtual: \$99 o menos***	Menos de \$49**	\$100	\$185	\$2,600
Alergias	✓	✓			
Infección de la vejiga/las vías urinarias (IVU)	✓			✓	✓
Fractura de hueso				✓	✓
Bronquitis	✓	✓		✓	
Dolor de pecho					✓
Tos	✓	✓	✓		
Síntomas de la COVID-19	✓			✓	
Dolor de oído	✓	✓	✓		
Fiebre	✓	✓	✓		
Gripe/resfrío	✓	✓	✓		
Migraña/dolor de cabeza	✓	✓			
Dolor muscular/torcedura	✓		✓		
Conjuntivitis	✓	✓	✓		
Dificultad para respirar					✓
Sinusitis	✓	✓	✓		
Sarpullido	✓	✓	✓		
Dolor de garganta	✓	✓	✓		
Dolor de estómago (náuseas, vómitos, diarrea)	✓			✓	
Candidiasis	✓	✓			

✓ Indica la opción de cuidado a tener en cuenta para las condiciones comunes en la lista anterior.

Para obtener más información, visite uhc.com/quickcare.

* Fuente del 2021: Cantidades promedio permitidas que cobran los proveedores de la red UnitedHealthcare y que no están vinculadas a una condición o tratamiento específico. Los pagos reales pueden variar según la cobertura de beneficios. (Diferencia aproximada de \$2,400 entre el valor promedio de las visitas a la sala de emergencias de \$2,600 y el valor promedio de las visitas para cuidado de urgencia de \$185). La información y los cálculos aproximados que se presentan solo tienen fines informativos e ilustrativos generales y no pretenden ser ni deben interpretarse como un consejo médico o un sustituto del cuidado de su médico. Debe consultar a un profesional de cuidado de la salud adecuado para determinar qué puede ser lo mejor para usted. En caso de emergencia, llame al 911 o vaya a la sala de emergencias más cercana.

** La tarifa reducida del proveedor designado para Visitas Virtuales las 24 horas del día, los 7 días de la semana, está sujeta a cambios.

*** El cuidado primario virtual es un servicio de consulta con un proveedor disponible a través de video, chat, correo electrónico o audio solamente cuando lo permita la ley estatal. Los servicios para el cuidado primario virtual solo están disponibles si el proveedor tiene licencia en el estado en el que se encuentra el miembro en el momento de la cita. El cuidado primario virtual no pretende tratar emergencias ni condiciones médicas que pongan en riesgo la vida y no se debe usar en esas circunstancias. Es posible que los servicios no estén disponibles en todo momento ni en todos los sitios, ni para todos los miembros. Puede que no se encuentren disponibles ciertos medicamentos con receta o que se apliquen algunas restricciones. Las Visitas Virtuales las 24 horas del día, los 7 días de la semana son un servicio disponible con un proveedor de la red designado para Visitas Virtuales a través de video, o solo audio, siempre que lo permita la ley estatal. A menos que se exija algo distinto, los beneficios están disponibles solamente cuando los servicios son prestados a través de un proveedor de la red designado para Visitas Virtuales. Las Visitas Virtuales las 24 horas del día, los 7 días de la semana, no pretenden tratar emergencias ni condiciones médicas que pongan en riesgo la vida y no se deben usar en esas circunstancias. Es posible que los servicios no estén disponibles en todo momento ni en todos los sitios, ni para todos los miembros. Consulte su plan de beneficios para determinar si estos servicios están disponibles.

Consulte los documentos oficiales de su plan de salud para saber qué servicios y proveedores cubre su plan.

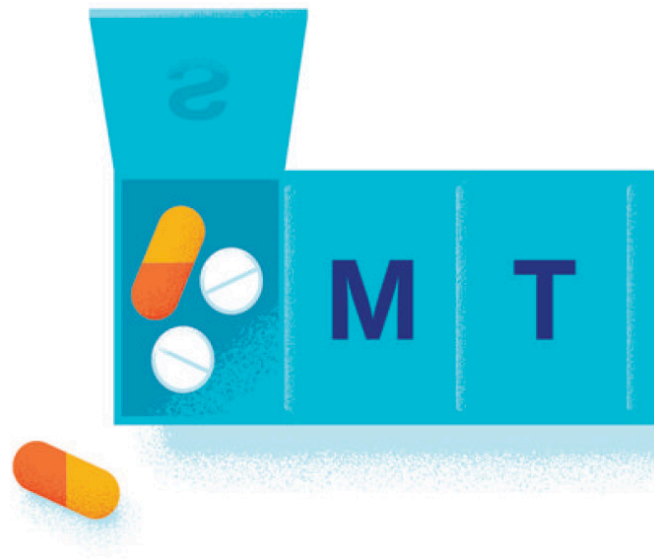
Le presentamos a Optum Rx

Los servicios de farmacia de Optum Rx® le ayudan a ahorrar en medicamentos y a realizar su seguimiento — a través de internet o desde cualquier lugar.

Administre sus medicamentos

Cuando usted visita myuhc.com > “Farmacias & Prescriptions” (Farmacias y Recetas), puede hacer lo siguiente:

- Buscar y comparar costos de medicamentos
- Ubicar una farmacia de la red
- Consultar si sus medicamentos tienen algún requisito antes de surtirlos



Medicamentos críticos disponibles por \$0 de gastos de su bolsillo

El Programa de Medicamentos Vitales de UnitedHealthcare, creado para que los medicamentos con receta sean más económicos, elimina los gastos de su bolsillo para ciertos medicamentos preferidos cruciales para mantener la salud, entre otros:

- Insulin — insulinas de acción rápida, corta o prolongada para tratar la diabetes
- Epinephrine — para tratar reacciones alérgicas
- Glucagon — para tratar la hipoglicemia (nivel bajo de azúcar en la sangre)
- Naloxona — para tratar el uso excesivo de opiáceos
- Albuterol — para tratar el asma

Dos formas de surtir sus medicamentos con receta



Use el servicio de entrega a domicilio

Pida un suministro de hasta 3 meses de los medicamentos que toma regularmente.* Inscríbese en myuhc.com, use la aplicación de UnitedHealthcare o llame al número de teléfono para miembros que se encuentra en su tarjeta de ID. Asegúrese de tener un suministro de al menos 1 mes para cubrirle durante la transición.

*No todos los medicamentos con receta cumplen los requisitos para la entrega a domicilio.



Recójalos en la farmacia

Muestre su tarjeta de ID en cualquier farmacia de la red, que puede encontrar consultando el Sistema de Búsqueda de Farmacias en myuhc.com, en la aplicación de UnitedHealthcare o llamando al número de teléfono para miembros que se encuentra en su tarjeta de ID.

Mantenga los costos bajo control

En su Lista de Medicamentos con Receta (Prescription Drug List, PDL), disponible en myuhc.com, encontrará los medicamentos que se recetan con más frecuencia cubiertos por su plan. Elegir medicamentos de los niveles más bajos puede ayudarle a ahorrar dinero. Además, considerar los medicamentos genéricos en lugar de los de marca puede reducir los costos.

Beneficios de salud y bienestar potenciados por el cuidado

Como parte de los beneficios de su plan de salud, puede inscribirse en programas de bienestar y servicios de apoyo a la salud sin costo adicional para usted. Esto es lo que ofrece su plan.



\$0 por Visitas Virtuales 24/7

Obtenga cuidado, virtualmente desde cualquier lugar

Conéctese con un proveedor por teléfono o video con \$0 por Visitas Virtuales las 24 horas del día, los 7 días de la semana.* Los proveedores pueden tratar diversas condiciones de salud y recetar medicamentos según sea necesario** —y quizás usted pueda ahorrar dinero en comparación con una visita de cuidado de urgencia o a la sala de emergencias.*** Visite myuhc.com o la aplicación de UnitedHealthcare.

*Se pueden aplicar tarifas de datos.

**Puede que no se encuentren disponibles ciertos medicamentos con receta o que se apliquen algunas restricciones.

***La tarifa reducida del proveedor designado para Visitas Virtuales las 24 horas del día, los 7 días de la semana, está sujeta a cambios.



Representantes

Apoyo con un toque personal

Póngase en contacto con un Representante para obtener información y recursos que le ayuden a comprender sus beneficios y reclamos, a encontrar un médico y a tomar decisiones más informadas sobre su atención, que le conduzcan a tener mejores resultados de salud. Llame al número de teléfono para miembros que se encuentra en su tarjeta de ID o utilice la función de chat en myuhc.com.



Apoyo para la Salud del Comportamiento

Aproveche el apoyo para la salud del comportamiento

Conéctese con herramientas digitales de autoayuda, proveedores de salud del comportamiento en persona o virtuales y otros recursos que pueden ayudar con una variedad de problemas, como el alivio del estrés, depresión y ansiedad, dificultades en las relaciones, duelo y pérdida, manejo de medicamentos, consumo de alcohol y drogas, hábitos compulsivos, trastornos alimenticios y más. Llame al número de teléfono para miembros que se encuentra en su tarjeta de ID o visite myuhc.com.



Programa Quit for Life

Deje de fumar para siempre

Con un consejero de su lado, puede resultarle más fácil dejar de fumar. El programa Quit For Life® incluye apoyo a través de Internet, un plan de acción personalizado y más para ayudarle a dejar de consumir tabaco. Inscribese hoy mismo en myuhc.com.



Real Appeal

Hábitos más saludables, un estilo de vida más sano

Dé pasos pequeños para lograr un cambio duradero con Real Appeal®, un programa por Internet de apoyo para el control de peso. Está diseñado para ayudarle a llevar una vida más saludable con entrenamiento en Internet, acceso a contenido de acondicionamiento físico en Internet, herramientas para llevar un registro de su progreso y más. Para comenzar, visite enroll.realappeal.com.



Apoyo frente al Cáncer

Apoyo para afrontar el cáncer

Este programa lo conecta a usted y a su familia con la educación, los recursos y el apoyo emocional. Acceda a médicos y proveedores altamente valorados, a un representante personal, a información que le ayude a tomar decisiones informadas sobre el cuidado de la salud, al apoyo de un trabajador social y mucho más. Llame al número de teléfono para miembros que se encuentra en su tarjeta de ID o visite myuhc.phs.com/cancerprograms.



Programa UnitedHealthcare Rewards

Participe y obtenga recompensas

Gane dinero por dar pequeños pasos hacia un estilo de vida más saludable. La forma de ganar el dinero de recompensa depende de usted, siempre que cumpla los objetivos del programa. Elija entre diversas actividades de recompensa, como el seguimiento del acondicionamiento físico, el monitoreo del sueño y acciones puntuales específicas de su plan. Para empezar a ganar, descargue la aplicación de UnitedHealthcare y active UHC Rewards.



Sweat Equity

Obtenga recompensas por hacer ejercicio

Con el programa Sweat Equity®, puede ganar hasta \$200 cada 6 meses por cumplir los requisitos del programa de ejercicios. Para calificar, complete un total de 50 sesiones de ejercicio, ya sean visitas al gimnasio, clases, eventos de acondicionamiento físico o cualquier combinación de estas opciones, en un período de 6 meses, y luego, envíe un formulario de reembolso. Para obtener más información, llame al número de teléfono para miembros que aparece en su tarjeta de ID.



He aquí la letra pequeña

No tratamos a los miembros de manera diferente debido a su sexo, edad, raza, color, discapacidad u origen nacional.

Si piensa que no recibió un trato justo por una cuestión de su sexo, edad, raza, color, origen nacional o discapacidad, presente una queja al Coordinador de Derechos Civiles:

Por correo: UnitedHealthcare Civil Rights Grievance
P.O. Box 30608
Salt Lake City, UT 84130

Por Internet: UHC_Civil_Rights@uhc.com

Debe enviar la queja en un plazo de 60 días después de haberse dado cuenta de lo ocurrido. Usted recibirá la decisión en un plazo de 30 días. Si no está de acuerdo con la decisión, tiene 15 días para solicitar que la evaluemos nuevamente. Si necesita ayuda para presentar su queja, llame al número de teléfono gratuito para miembros que aparece en su tarjeta de ID.

También puede presentar una queja ante el Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos:

Por Internet: <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>

Los formularios de queja están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

Por teléfono: Llamada gratuita **1-800-368-1019**, **1-800-537-7697** (TDD)

Por correo: U.S. Dept. of Health and Human Services
200 Independence Avenue SW, Room 509F
HHH Building
Washington, DC 20201

Ofrecemos servicios gratuitos para ayudarle a que se comunique con nosotros. Por ejemplo, cartas en otros idiomas o en letra grande. También puede solicitar un intérprete. Para pedir ayuda, llame al número de teléfono gratuito que se encuentra en su tarjeta de ID del plan de salud.

ATENCIÓN: Si habla español (**Spanish**), hay servicios de asistencia de idiomas, sin cargo, a su disposición. Llame al número de teléfono gratuito que aparece en su tarjeta de identificación.

請注意：如果您說中文 (**Chinese**)，我們免費為您提供語言協助服務。請撥打會員卡所列的免付費會員電話號碼。

XIN LU'U Y: Nếu quý vị nói tiếng Việt (**Vietnamese**), quý vị sẽ được cung cấp dịch vụ trợ giúp về ngôn ngữ miễn phí. Vui lòng gọi số điện thoại miễn phí ở mặt sau thẻ hội viên của quý vị.

알림: 한국어(**Korean**)를 사용하시는 경우 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 귀하의 신분증 카드에 기재된 무료 회원 전화번호로 문의하십시오.

PAALALA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog (**Tagalog**), may makukuha kang mga libreng serbisyong ng tulong sa wika. Pakitawagan ang toll-free na numero ng telepono na nasa iyong identification card.

ВНИМАНИЕ: бесплатные услуги перевода доступны для людей, чей родной язык является русским (**Russian**). Позвоните по бесплатному номеру телефона, указанному на вашей идентификационной карте.

ةيوغللا ددعاسملا تامدخ ناف، (Arabic) ةيبرعلا تدحتت تنك اذا: ةيبن ت
ىلع جردملا يناعملا فتاهل مقرب لاصتال اىجرى. لكل ةحاتم ةيناعملا
لكب ةصاخلا فيرعتل اقاطب

ATANSYON: Si w pale Kreyòl ayisyen (**Haitian Creole**), ou kapab benefisyè sèvis ki gratis pou ede w nan lang pa w. Tanpri rele nimewo gratis ki sou kat idantifikasyon w.

ATTENTION : Si vous parlez français (**French**), des services d'aide

linguistique vous sont proposés gratuitement. Veuillez appeler le numéro de téléphone gratuit figurant sur votre carte d'identification.

UWAGA: Jeżeli mówisz po polsku (**Polish**), udostępniliśmy darmowe usługi tłumacza. Prosimy zadzwonić pod bezpłatny numer telefonu podany na karcie identyfikacyjnej.

ATENÇÃO: Se você fala português (**Portuguese**), contate o serviço de assistência de idiomas gratuito. Ligue gratuitamente para o número encontrado no seu cartão de identificação. ACHTUNG: Falls Sie Deutsch (**German**) sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Bitte rufen Sie die gebührenfreie Rufnummer auf der Rückseite Ihres Mitgliedsausweises an.

توجه: اگر زبان شما فارسی (**Farsi**) است، خدمات امداد زبانی به طور رایگان در اختیار شما می باشد. لطفاً با شماره تلفن رایگانی که روی کارت شناسایی شما قید شده تماس بگیرید.

ध्यान दें: यदि आप हिंदी (**Hindi**) बोलते हैं, आपको भाषा सहायता सेवाएं, नःशुल्क उपलब्ध हैं। कृपया अपने पहचान पत्र पर सूचीबद्ध टोल-फ्री फोन नंबर पर कॉल करें।

DÍÍ BAA'ÁKONÍNÍZIN: Diné (**Navajo**) bizaad bee yáníłti'go, saad bee áka'anída'awo'ígíí, t'áá jíík'eh, bee ná'ahóót'i'. T'áá shqódí ninaaltsoos nit'izi bee nééhozinígíí bine'déé' t'áá jíík'ehgo béésh bee hane'i biká'ígíí bee hodíilnih.

Visite www.uhc.com/legal/required-state-notice para ver los avisos importantes requeridos por el estado.

Los servicios del número de teléfono de los miembros no se deben usar para necesidades de cuidado de urgencia o de emergencia. En caso de emergencia, llame al 911 o vaya a la sala de emergencias más cercana. La información proporcionada a través de los servicios del número de teléfono de los miembros es para su conocimiento solamente y se proporciona como parte de su plan de salud. Las enfermeras, los asesores y otros representantes de bienestar no pueden diagnosticar problemas ni recomendar tratamientos; tampoco sustituyen el cuidado que le proporciona su médico. Pregúntele a su médico si la información proporcionada es adecuada para usted. Su información de salud se mantiene confidencial según la ley. Los servicios del número de teléfono de los miembros no son un programa de seguro y pueden discontinuarse en cualquier momento.

Ciertos artículos y servicios para el cuidado preventivo, incluidas las vacunas, se prestan según lo especificado por la legislación vigente, incluida la Ley de Protección al Paciente y del Cuidado de Salud a Bajo Precio (Affordable Care Act, ACA), sin costo compartido para usted. Estos servicios pueden estar basados en su edad y otros factores de salud. Otros servicios de rutina pueden estar cubiertos por su plan y algunos planes pueden requerir copagos, coseguros o deducibles para estos beneficios. Revise siempre los documentos de su plan de beneficios para determinar los detalles específicos de su cobertura.

Evaluación de Nuevas Tecnologías: El Comité de Evaluación de Tecnología Médica de UnitedHealthcare revisa las pruebas clínicas que influyen en la determinación de si se cubrirán nuevas tecnologías y servicios de salud. El Comité de Evaluación de Tecnología Médica está compuesto por Directores Médicos con diversas especialidades y subespecialidades de todo UnitedHealthcare y sus compañías afiliadas, así como invitados expertos en la materia cuando sea necesario y personal de diversas áreas relevantes dentro de UnitedHealthcare. El Comité se reúne mensualmente para revisar la evidencia clínica publicada, la información de las agencias reguladoras gubernamentales y las declaraciones de posición clínica aceptadas a nivel nacional para tecnologías y tratamientos médicos nuevos y existentes, para ayudar a UnitedHealthcare a tomar decisiones de cobertura informadas.

La información de esta guía es una descripción general de su cobertura. No es un contrato y no sustituye a los documentos oficiales de cobertura de beneficios, que pueden incluir un Resumen de Beneficios y Cobertura y un Certificado de Cobertura/Resumen de la Descripción del Plan. Si las descripciones, porcentajes y valores en dólares de esta guía difieren de los que están en los documentos oficiales de cobertura de beneficios, prevalecerán los documentos oficiales de cobertura de beneficios.

Twitter es una marca registrada de Twitter, Inc. Facebook es una marca registrada de Facebook, Inc. YouTube es una marca registrada de Google, Inc. Instagram es una marca registrada de Instagram, LLC.

La aplicación de UnitedHealthcare® está disponible para descargar para iPhone® o Android®.

Android es una marca registrada de Google LLC.

Google Play y el logotipo de Google Play son marcas registradas de Google Inc.

Apple, App Store y el logotipo de Apple son marcas registradas de Apple Inc., registradas en los EE. UU. y otros países.

Los miembros pueden acceder a los datos de costos promedio por Internet o en la aplicación móvil. Ninguno de los costos promedio tiene por objeto constituir una garantía de sus costos o beneficios. Sus costos reales pueden variar. Cuando acceda a los datos de costos promedio, consulte los términos de uso del sitio web o de la aplicación móvil en la sección "Find Care & Costs" (Obtener Cuidados y Costos).

Optum Rx® es una compañía afiliada de UnitedHealthcare Insurance Company.

Si actualmente no está inscrito con cobertura de beneficios de farmacia de UnitedHealthcare, puede acceder al sitio web para miembros de su plan de salud para obtener información adicional durante su período de inscripción abierta o puede comunicarse con su empleador o plan de salud para este fin.

En esta guía de referencia, los medicamentos se clasifican por condiciones terapéuticas comunes solo para facilitar la consulta. Estas categorías no determinan la cobertura del medicamento para su condición. Su plan de beneficios determina la cobertura de estos medicamentos para usted.

Cuando encuentre diferencias entre esta guía de referencia y los documentos de su plan de beneficios, prevalecerán estos últimos.

Este documento aplica para los miembros de grupos comerciales de los planes de UnitedHealthcare.

El programa de designaciones UnitedHealth Premium® es un recurso para su conocimiento solamente. Las designaciones se muestran en los directorios médicos en Internet de UnitedHealthcare en myuhc.com®. Siempre debe visitar myuhc.com para ver la información más actualizada. **Las designaciones Premium son una guía para elegir un médico y se pueden usar como uno de los muchos factores que usted tiene en cuenta al elegir un médico. Si usted ya tiene un médico, quizás también quiera pedirle consejo para seleccionar a otros médicos. También debe hablar de las designaciones con un médico antes de elegirle. Las evaluaciones de los médicos están sujetas a un riesgo de error y no deben ser el único fundamento para elegir un médico.** Visite myuhc.com para conocer las metodologías e información detallada del programa.

Los programas y servicios de Manejo de Enfermedades pueden variar de un lugar a otro y están sujetos a cambios con previo aviso por escrito. UnitedHealthcare no garantiza la disponibilidad de los programas en todas las áreas de servicio y la participación de los proveedores puede variar. Ciertos artículos pueden estar excluidos de la cobertura y pueden aplicarse otros requisitos o restricciones. Si selecciona un nuevo proveedor o se le asigna un proveedor que no participa en el programa de Manejo de Enfermedades, se dará por terminada su participación en el programa. Las personas cubiertas por los Planes de Autofinanciación o Autoasegurados (Self-Funded or Self-Insured Plans, ASO) pueden tener un costo de prima adicional. Consulte con su empleador.

El Programa de Apoyo frente al Cáncer es un programa, no un seguro. La disponibilidad puede variar de un lugar a otro y está sujeta a cambios con previo aviso por escrito. UnitedHealthcare no garantiza la disponibilidad de los programas en todas las áreas de servicio y la participación de los proveedores puede variar. Ciertos artículos pueden estar excluidos de la cobertura y pueden aplicarse otros requisitos o restricciones. Consulte con su representante de UnitedHealthcare.

Advocate4Me® no se debe usar para atender necesidades de cuidado de urgencia ni de emergencia. En caso de emergencia, llame al 911 o vaya a la sala de emergencias más cercana. La información proporcionada a través de este programa es para su conocimiento solamente y se proporciona como parte de su plan de salud. Las enfermeras, los asesores y otros representantes de bienestar no pueden diagnosticar problemas ni recomendar tratamientos; tampoco sustituyen el cuidado que le proporciona su médico. Su información de salud se mantiene confidencial según la ley. El programa no es un programa de seguro y puede discontinuarse en cualquier momento. Además, si hay alguna diferencia entre esta información y sus documentos de cobertura (Resumen de la Descripción del Plan, Lista de Beneficios y cualquier Cláusula Adicional o Enmienda adjunta), prevalecerán estos últimos. La aplicación de UnitedHealthcare® está disponible para descargar para iPhone® o Android®. iPhone es una marca comercial registrada de Apple, Inc. Android es una marca comercial registrada de Google LLC. La aplicación de UnitedHealthcare® está disponible para descargar para iPhone® o Android®. iPhone es una marca comercial registrada de Apple, Inc. Android es una marca comercial registrada de Google LLC.

El Programa Quit For Life® proporciona información sobre métodos para dejar de fumar y apoyo para el bienestar relacionado. La confidencialidad de cualquier información proporcionada por usted se mantiene de acuerdo con la ley. El Programa Quit For Life no proporciona tratamiento clínico ni servicios médicos, y no reemplaza el cuidado de su médico. Pregúntele a su médico si la información proporcionada es adecuada para usted. La participación en este programa es voluntaria. Si tiene necesidades de o preguntas específicas sobre el cuidado de la salud, consulte a un profesional de cuidado de la salud apropiado. Este servicio no se debe usar para necesidades de cuidado de urgencia o de emergencia. En caso de emergencia, llame al 911 o vaya a la sala de emergencias más cercana.

Real Appeal es un programa voluntario de control de peso que se ofrece a los miembros que cumplen los requisitos sin costo adicional como parte de su plan de beneficios. La información proporcionada con este programa es únicamente de carácter general y no pretende ser consejo médico ni nutricional ni se debe interpretar como tal. Los participantes deben consultar a un profesional de cuidado de la salud apropiado para determinar qué puede ser indicado para ellos. Los resultados, si los hay, podrían variar. Cualquiera de los artículos o herramientas que se proporcionan podría estar sujeto a impuestos y los participantes deben consultar a un profesional de impuestos apropiado para determinar si hay alguna obligación impositiva por recibir artículos o herramientas con el programa.

Sweat Equity es un programa voluntario. La información proporcionada conforme a este programa es para su conocimiento general solamente y no pretende ser un consejo médico ni se debe interpretar como tal. Usted debe consultar a un profesional de cuidado de la salud apropiado antes de comenzar cualquier programa de ejercicios o de determinar lo que podría ser adecuado para usted.

El Programa UnitedHealthcare Rewards es un programa voluntario. La información proporcionada en este programa es solo para fines informativos generales y no pretende ser ni debe interpretarse como consejo médico. Debe consultar a un profesional de cuidado de la salud adecuado antes de comenzar cualquier programa de entrenamiento o para determinar qué puede ser adecuado para usted. Recibir un dispositivo que registra sus actividades físicas, ciertos créditos o recompensas o comprar un dispositivo que registra sus actividades físicas con las ganancias puede tener repercusiones impositivas. Debe consultar a un profesional de impuestos apropiado para determinar si tiene alguna obligación impositiva conforme a este programa, según corresponda. Si se detecta alguna actividad fraudulenta (por ejemplo, una declaración falsa sobre una actividad física), podrían suspenderle o cancelarle el programa. Si usted no puede alcanzar un estándar relacionado con un factor de salud para recibir una recompensa de este programa, podría calificar para una oportunidad de recibir la recompensa de otra manera. Puede llamarnos gratis al 1-866-230-2505 o al número de teléfono que se encuentra en su tarjeta de ID del plan de salud y colaboraremos con usted (y, si es necesario, con su médico) para buscar otra manera en la que usted pueda ganar la misma recompensa. Las recompensas pueden ser limitadas debido a los límites de incentivos conforme a la legislación aplicable. Sujeto al cumplimiento de los requisitos de las cuentas de ahorros para la salud (health savings account, HSA), según corresponda.

Las Visitas Virtuales las 24 horas del día, los 7 días de la semana son un servicio disponible con un proveedor de la red designado para Visitas Virtuales a través de video, o solo audio, siempre que lo permita la ley estatal. A menos que se exija algo distinto, los beneficios están disponibles solamente cuando los servicios son prestados a través de un proveedor de la red designado para Visitas Virtuales. Las Visitas Virtuales las 24 horas del día, los 7 días de la semana, no pretenden tratar emergencias ni condiciones médicas que pongan en riesgo la vida y no se deben usar en esas circunstancias. Es posible que los servicios no estén disponibles en todo momento ni en todos los sitios, ni para todos los miembros. Consulte su plan de beneficios para determinar si estos servicios están disponibles.

Los servicios de tele salud están disponibles en Connecticut además de las Visitas Virtuales las 24 horas del día, los 7 días de la semana.



Los productos de seguros de Oxford están asegurados por Oxford Health Insurance, Inc. Los productos de HMO de Oxford están asegurados por Oxford Health Plans (CT), Inc. y Oxford Health Plans (NJ), Inc. Los servicios administrativos son prestados por Oxford Health Plans, LLC.

**United
Healthcare
Oxford**