



Bienvenido

Guía para miembros de viajes de negocios

ADP TotalSource, Inc.

**United
Healthcare**
Global

Gracias por ser miembro



Estamos aquí para ayudarle a facilitar cada paso de su experiencia. Eche un vistazo a esta guía para ayudarlo a comprender mejor sus beneficios, encontrar opciones de atención, localizar recursos de viaje y sacar más provecho de su plan.

Si no tiene acceso a una computadora, necesita ayuda o tiene preguntas después de leer esta guía, llame al número que figura en su tarjeta de identificación. Esté preparado para proporcionar una descripción de la situación.

Si se trata de una emergencia médica, siga el protocolo de "primera llamada" para el país en el que se encuentra. [Haga clic aquí](#) para obtener una lista completa de los números de contacto de emergencia internacionales por país.



Contáctenos

Línea gratuita: +1-866-870-3475

Internacional: +1-763-274-7364

 businessstravel@assistance.uhcglobal.com

Es fácil conectarse con su plan

Active su cuenta de Global Intelligence Center

Global Intelligence Center (GIC) proporciona acceso a demanda a inteligencia, herramientas y recursos de destinos médicos y de seguridad en tiempo real. Después de activar su cuenta, puede iniciar sesión en el GIC para ver su tarjeta de identificación, acceder a citas virtuales, enviar reclamos en línea y más.

El acceso a Global Intelligence Center requiere que todos los usuarios se registren con una identificación (ID) de One Healthcare. Antes de viajar, active su cuenta GIC:

1. Visite worldwatch.uhcglobal.com.
2. Seleccione Iniciar sesión/Registrarse.
3. Cree su identificación de One Healthcare.
4. Ingrese la información requerida en la página de registro y seleccione "Acepto"
5. Ingrese la identificación de UnitedHealthcare Global (UHCG) que se encuentra en el frente de la tarjeta de identificación.

Su tarjeta de identificación de UnitedHealthcare Global

Siempre lleve consigo su tarjeta de identificación de UnitedHealthcare Global cuando viaje a un país extranjero. Algunos países pueden requerir una copia impresa de su tarjeta de identificación para acceder a los servicios. La tarjeta de identificación también está disponible en el [Global Intelligence Center](#).



¿Qué es una identificación One Healthcare?

La identificación (ID) de One Healthcare ofrece una solución de administración de identidades segura y centralizada que permite un inicio de sesión único en todas las aplicaciones integradas. Una vez registrado, la identificación (ID) de One Healthcare ofrece acceso a todas las aplicaciones asociadas sin problemas.

Please cut your ID card along the dotted line and fold in the center.



UnitedHealthcare
Global

**BUSINESS TRAVEL
INSURANCE**

Client Name: ADP TotalSource, Inc.

Group ID #: 908505

(Provide this number when calling UHCG)

UHCG ID #: 902250073

(Use this number when creating your Intelligence Center account)

UnitedHealthcare Global Business Travel Insurance
Underwritten by UnitedHealthcare Insurance Company

This card does not guarantee coverage. To verify benefits, view claims, or find a provider, visit the websites or call.

Business Travel Toll Free: +1 866-870-3475
Business Travel International: +1-763-274-7364
businesstravel@assistance.uhcglobal.com
worldwatch.uhcglobal.com

Claim Submission:
UnitedHealthcare Global
PO Box 740836
Atlanta, GA 30374-0836 USA
Fax: +1-248-524-5729
businesstravel@assistance.uhcglobal.com

Notice to Physicians/Hospitals: Call immediately for benefits verification and procedures. Call 24 hours a day (multilingual). If you do not have access to a phone, email businesstravel@assistance.uhcglobal.com

Conozca su plan

Tiene acceso a una red global de proveedores, disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, que brinda asistencia médica y de viaje, e inteligencia de seguridad y atención médica, junto con herramientas y recursos para minimizar los riesgos y ayudarle a obtener la atención que necesita.



Beneficios del seguro^{1,3}

- Tratamiento médico y recetas por accidentes o enfermedades inesperadas
- Emergencias dentales debido a lesiones o dolor
- Evacuaciones médicas y repatriaciones
- Visitas virtuales

Los beneficios adicionales pueden incluir:

- Cobertura de dependientes
- Seguridad y evacuaciones y repatriaciones en caso de desastres naturales
- Seguro por muerte accidental y desmembramiento (AD&D)*
- Cobertura de trastornos de salud mental/por consumo de sustancias
- Cobertura de 100 millas o más dentro del país de origen +
- Viaje personal (estancia) de 14 a 180 días
- Vacunas e inmunizaciones para viaje

Consulte su Resumen de beneficios para conocer las condiciones y limitaciones específicas de su plan.

Servicios de asistencia sin seguro^{2,3}

Asistencia para viajes

- Transferencia de fondos
- Asistencia para el reemplazo de documentos perdidos
- Remisiones legales
- Facilitación de traducción y derivaciones
- Ayuda con los arreglos de viajes de emergencia

Asistencia médica

- Apoyo con medicamentos y vacunas
- Derivaciones a proveedores médicos y dentales
- Monitoreo del tratamiento
- Facilitación de pagos hospitalarios
- Retransmisión de información médica y de seguros

- Actualizaciones sobre la familia y el empleador
- Reemplazos correctivos de lentes y dispositivos médicos

Inteligencia

- Inteligencia de seguridad y atención médica
- Alertas y notificaciones



Como parte de sus beneficios, tiene acceso a servicios y soporte adicionales sin costo adicional para usted. Consulte su Resumen de beneficios para obtener detalles sobre los servicios y la cobertura disponible, ya que los beneficios varían según su organización. Algunos beneficios no están disponibles en todos los estados.

Cobertura para dependientes:

El plan cubrirá hasta 5 dependientes.

Viaje de estancia:

Disponible para viajeros de negocios y dependientes para viajes de hasta 7 días inmediatamente adyacentes a un viaje de negocios.

Cobertura del país de origen:

No hay cobertura del país de origen.

* Excepto en los Estados Unidos

¹ Los beneficios varían según el programa de su organización. Algunos beneficios no están disponibles en todos los estados. Consulte su Resumen de beneficios para obtener más detalles.

² Los servicios de asistencia sin seguro se ofrecen como parte de un programa de viajes de negocios grupales. Algunos servicios pueden tener un costo adicional. Es posible que haya disponibles servicios de asistencia opcionales adicionales.

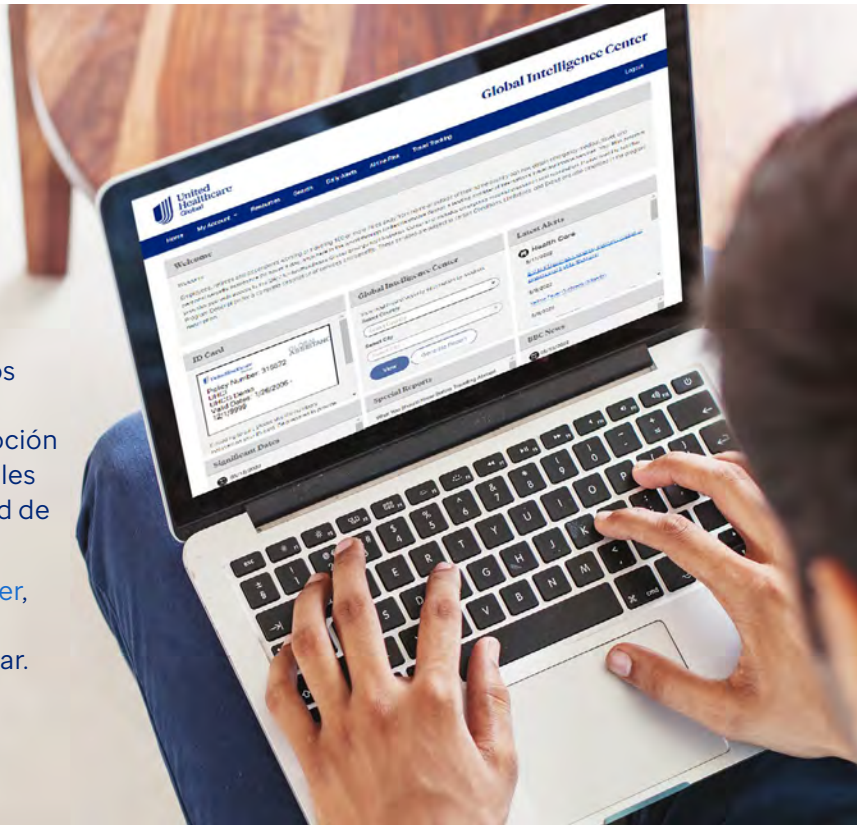
³ Algunos servicios de asistencia son prestados por proveedores externos, coordinados por UnitedHealthcare Global.

Pruebe una cita virtual

Ver a un médico mientras viaja debe ser simple. Desde el tratamiento de resfriados y fiebres, hasta el cuidado de migrañas y alergias, una cita virtual puede ser una opción conveniente para las necesidades generales de atención médica y elimina la necesidad de localizar y viajar al proveedor apropiado.

Iniciar sesión en [Global Intelligence Center](#), escanee el código QR y descargue la aplicación de citas virtuales para comenzar.

[Obtenga más información sobre las citas virtuales.](#)



Qué hacer si necesita atención

Cómo obtener la atención adecuada

Siga uno de los pasos a continuación, dependiendo de la naturaleza de su necesidad.

- Si su necesidad médica es una emergencia, vaya al hospital o centro médico más cercano para no retrasar la atención.
- Si no se trata de una emergencia, llame al número que figura en su tarjeta de identificación y conéctese con un Consultor de Atención Global (GCC) que pueda ayudarlo a localizar la atención adecuada en un centro calificado cerca de usted.
- Si está hospitalizado, llame al número que figura en su tarjeta de identificación. Nuestro equipo de atención clínica se comunicará con el médico tratante para evaluar su plan de tratamiento. Si se determina que el centro local no es apropiado para el tratamiento que necesita, coordinaremos una evacuación médicamente segura a un centro capaz de proporcionar la atención necesaria. Nos pondremos en contacto con las personas que haya identificado como sus contactos de emergencia, así como con su empleador. Nos quedaremos con usted y le ayudaremos hasta que regrese a casa o reciba su tratamiento final.

Puede haber algunas circunstancias en las que necesite atención de un proveedor que no tenga un acuerdo de pago directo con UnitedHealthcare Global. En este caso, el proveedor puede solicitarnos una garantía de pago (Guarantee of Payment, GOP) antes de prestar los servicios. Si se requiere una GOP, podemos emitir una GOP y organizar un pago directo por los servicios.



Envíe un reclamo

Cuando recibe atención médica, el proveedor puede exigirle que pague por su atención en el momento del servicio. Esto se denomina gasto de bolsillo y debe presentarse para su reembolso.

Obtener un reembolso por los servicios médicos es fácil.

1. Visite [Global Intelligence Center](#)
2. Descargue y complete el formulario de reclamo y envíelo por correo electrónico, fax o correo postal

... o

3. Simplemente complete el formulario de reclamo en línea

Cada reclamo es diferente y los tiempos de procesamiento varían, pero la mayoría de los reclamos se procesan para el pago dentro de los 14 días hábiles. Los tiempos de procesamiento de pagos varían según el método de pago y la institución bancaria, pero en general no deberían demorar más de 7 días hábiles adicionales.



La asistencia para reclamos está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana

Línea gratuita: +1-866-870-3475











Internacional: +1-763-274-7364

 businessstravel@assistance.uhcglobal.com



Detalles del plan Global Travel, todo en un solo lugar.

Use este Resumen de Beneficios para obtener más información sobre los beneficios de este plan y cómo puede aprovechar más este plan de salud. Esta póliza es complementaria a su plan de salud de grupo. No se trata de una póliza por gastos médicos mayores ni una póliza médica integral.

Revise lo que está incluido en el plan	Global Travel
 <p>Beneficios internacionales La cobertura está disponible sin importar el médico u hospital que use. Puede acudir a cualquier médico, clínica, hospital o centro de cuidado de la salud fuera de su país de origen.</p>	
 <p>Visitas Virtuales Hable con un médico las 24 horas del día, los 7 días de la semana, que puede diagnosticar y tratar una amplia variedad de condiciones médicas que no son de emergencia, como resfríos y sarpullidos.</p>	
 <p>Beneficios de farmacia Con este plan, usted tiene una cobertura que le ayuda a pagar los medicamentos y principios activos con receta.</p>	
 <p>Evacuación y Repatriación Con nuestro programa, usted tiene cobertura para ciertos beneficios y servicios de asistencia, incluidas las repatriaciones y evacuaciones médicas.</p>	
 <p>Inteligencia El Centro de Inteligencia Global proporciona detalles médicos y de seguridad específicos de cada país, riesgos, evaluaciones de la calidad del cuidado, amenazas y requisitos de vacunas en tiempo real.</p>	

Este Resumen de Beneficios se usa solamente para destacar sus beneficios. No use este documento para saber cuál es su cobertura exacta. Si este Resumen de Beneficios discrepa del Certificado de Cobertura (Certificate of Coverage, COC), la Lista de Beneficios, las Cláusulas Adicionales o las Enmiendas, regirán estos últimos documentos. Revise su Certificado de Cobertura para ver la descripción exacta de los servicios y suministros que están cubiertos o no, aquellos que están excluidos o limitados, y otros términos y condiciones de la cobertura.

Análisis detallado de cómo funciona Global Travel.

Beneficios Médicos

Su costo para todos los Beneficios

Deducible Médico Anual	
Individual	Usted no tiene que pagar un deducible médico.
<i>Usted es responsable de pagar el 100% de sus gastos médicos hasta que alcance su deducible. Por ciertos servicios cubiertos, es posible que se le requiera pagar una cantidad fija - su copago.</i>	
Límite Anual de Gastos de su Bolsillo	
Individual	Usted no tiene un límite de gastos de su bolsillo.
<i>Una vez que haya alcanzado su deducible, comenzará a compartir los costos con su plan - su coseguro. Usted seguirá pagando una parte de los gastos hasta que alcance el límite de gastos de su bolsillo. A partir de entonces, su plan pagará el 100% de las cantidades permitidas durante el resto del año del plan. Sus copagos, coseguros y deducibles (incluidos los de farmacia) se toman en cuenta para alcanzar el límite de gastos de su bolsillo.</i>	
Beneficio Máximo Médico Anual	
La cantidad máxima que pagaremos por beneficios médicos durante el año.	\$1,000,000 por cada persona cubierta para beneficios médicos.
<i>El Beneficio Máximo Médico Anual se calcula sobre la base de la póliza anual.</i>	

Lo que Usted Paga por los Servicios

Copagos (\$) y Coseguros (%) por Servicios Cubiertos para el Cuidado de la Salud	Su costo para todos los Beneficios
Servicios en el Consultorio - Enfermedades o Lesiones	
Médico de Cuidado Primario	Sin copago
Especialista	Sin copago
Servicios de Centro de Cuidado de Urgencia	Sin copago
Visitas Virtuales	Sin copago
<i>Los Beneficios están disponibles solo cuando los servicios se prestan a través de un Proveedor de la Red Designado para Visitas Virtuales. Para buscar un proveedor de la red designado para visitas virtuales, visite myuhc.com® o llame al número de teléfono que se encuentra en su tarjeta de ID.</i>	
Cuidado de Emergencia	
Servicios de Ambulancia - Ambulancia en Situaciones de Emergencia	Sin copago
<i>Los beneficios de esta sección no incluyen la evacuación de emergencia. Consulte la evacuación médica de emergencia descrita en los Beneficios de Evacuación y Repatriación en este Resumen de Beneficios.</i>	
<i>Ambulancia terrestre o helicóptero.</i>	
Servicios de Ambulancia - Ambulancia en Situaciones que No Son de Emergencia ¹	Sin copago
<i>Los beneficios de esta sección no incluyen la evacuación de emergencia. Consulte la evacuación médica de emergencia descrita en los Beneficios de Evacuación y Repatriación en este Resumen de Beneficios.</i>	
<i>Ambulancia terrestre o ambulancia aérea, según determinemos apropiado.</i>	

¹Después de alcanzar el Deducible Médico Anual.

²Se requiere preautorización. Consulte su Certificado de Cobertura (Certificate of Coverage, COC)/Lista de Beneficios (Schedule of Benefits, SBN).

Lo que Usted Paga por los Servicios

Copagos (\$) y Coseguros (%) por Servicios Cubiertos para el Cuidado de la Salud

Su costo para todos los Beneficios

Servicios Dentales - Solo para Accidentes	Sin copago
Servicios para el Cuidado de la Salud de Emergencia - Pacientes Ambulatorios	Sin copago
Cuidado para pacientes hospitalizados	
Hospital - Estadía como Paciente Hospitalizado	Sin copago
Servicios en Centros de Enfermería Especializada/Centros de Rehabilitación para Pacientes Hospitalizados	Sin copago
Cuidado para Pacientes Ambulatorios	
Servicios de Laboratorio, Radiografías y de Diagnóstico - Pacientes Ambulatorios - Análisis de Laboratorio	Sin copago
Servicios de Laboratorio, Radiografías y de Diagnóstico - Pacientes Ambulatorios - Radiografías y otras Pruebas de Diagnóstico	Sin copago
Servicios de Laboratorio, Radiografías y de Diagnóstico Mayores - Tomografía Computarizada (CT), Tomografía por Emisión de Positrones (PET), Imágenes por Resonancia Magnética (MRI), Angiografía por Resonancia Magnética (MRA) y Medicina Nuclear - Pacientes Ambulatorios	Sin copago
Honorarios del Médico por Servicios Quirúrgicos y Médicos	Sin copago
Procedimientos Endoscópicos - Terapéuticos y de Diagnóstico para Pacientes Ambulatorios	Sin copago
<i>Los procedimientos endoscópicos de diagnóstico o terapéuticos incluyen, entre otros, colonoscopia, sigmoidoscopia y endoscopia.</i>	
Cirugía - Pacientes Ambulatorios	Sin copago
Tratamientos Terapéuticos - Pacientes Ambulatorios	Sin copago
<i>Los tratamientos terapéuticos incluyen, entre otros, diálisis, quimioterapia intravenosa, infusión intravenosa, servicios de información médica educativa y oncología de radiación.</i>	
Suministros y Servicios	
Equipo Médico Duradero (Durable Medical Equipment, DME), Ortesis y Suministros	Sin copago
Productos Farmacéuticos - Pacientes Ambulatorios	Sin copago
<i>Esto incluye medicamentos administrados en un centro para pacientes ambulatorios o en el consultorio de un médico.</i>	
Prótesis	Sin copago
Embarazo	
Embarazo - Complicaciones del Embarazo en el primer o segundo trimestre solamente	Lo que usted paga se basa en donde se preste el servicio cubierto para el cuidado de la salud.
Otros Servicios	
Servicios Basados en la Cultura	Sin copago
Alivio del Dolor Dental	Sin copago
Procedimientos Reconstructivos	Lo que usted paga se basa en donde se preste el servicio cubierto para el cuidado de la salud.

* Después de alcanzar el Deducible Médico Anual.

† Se requiere preautorización. Consulte su Certificado de Cobertura (Certificate of Coverage, COC)/Lista de Beneficios (Schedule of Benefits, SBN).

Copagos (\$) y Coseguros (%) por Servicios Cubiertos para el Cuidado de la Salud

Su costo para todos los Beneficios

Servicios de Evacuación y Repatriación

Máximo Anual para Evacuación y Repatriación

\$250,000 por cada persona cubierta para los beneficios de evacuación y repatriación.

La cantidad máxima que pagaremos por los beneficios de evacuación y repatriación durante el año.

Reunión Familiar de Emergencia¹

Sin copago

Se limita a \$200 diarios para cubrir los gastos de sustento de un acompañante hasta 14 días mientras la persona cubierta está hospitalizada más de 3 días.

Los beneficios para los Servicios de Evacuación o Repatriación están cubiertos solo si se han aprobado previamente todos los arreglos y estos han sido coordinados por nosotros.

Evacuación Médica de Emergencia¹

Sin copago

Se limita a \$200 diarios hasta 14 días para cubrir los gastos de sustento incurridos por su acompañante. Los beneficios se limitan a 2 evacuaciones por cada persona cubierta por cada año.

Los beneficios para los Servicios de Evacuación o Repatriación están cubiertos solo si se han aprobado previamente todos los arreglos y estos han sido coordinados por nosotros.

Repatriación Médica¹

Sin copago

Se proporcionan beneficios para una asignación hasta por \$200 diarios hasta por 14 días para cubrir los gastos de sustento razonables de la persona acompañante o según sea necesario para el suscriptor cuando está esperando transporte médico.

Los beneficios incluyen la repatriación de hijos (menores de 18 años) y familiares adultos.

Los beneficios para los Servicios de Evacuación o Repatriación están cubiertos solo si se han aprobado previamente todos los arreglos y estos han sido coordinados por nosotros.

Repatriación de Restos Mortales¹

Sin copago

Los beneficios incluyen la repatriación de hijos (menores de 18 años) y familiares adultos.

Los beneficios para los Servicios de Evacuación o Repatriación están cubiertos solo si se han aprobado previamente todos los arreglos y estos han sido coordinados por nosotros.

Beneficios Internacionales de Farmacia

Medicamentos con Receta para Pacientes Ambulatorios

Sin copago

Usted debe pagar los medicamentos con receta de su bolsillo y luego enviarnos una solicitud de reembolso.

^{*}Después de alcanzar el Deducible Médico Anual.

¹Se requiere preautorización. Consulte su Certificado de Cobertura (Certificate of Coverage, COC)/Lista de Beneficios (Schedule of Benefits, SBN).

Otra información importante sobre sus beneficios.

Exclusiones Médicas

Servicios que su plan generalmente NO cubre. Se recomienda que revise su Certificado de Cobertura, las Enmiendas y las Cláusulas Adicionales para obtener la descripción exacta de los servicios y suministros que están cubiertos, aquellos que están excluidos o limitados, y otros términos y condiciones de la cobertura.

- Acupuntura
- Cirugía bariátrica
- Cirugía estética
- Cuidado dental
- Anteojos
- Tratamiento de la infertilidad
- Cuidado a largo plazo
- Servicios de salud mental y de trastornos por consumo de sustancias
- Embarazo (Diferente a complicaciones del embarazo en el primer o segundo trimestre)
- Cuidado preventivo
- Servicios de enfermería privada
- Cuidado de los pies de rutina
- Trasplantes
- Exámenes de la vista
- Programas de control de peso

UnitedHealthcare no trata a los miembros de manera diferente por motivos de sexo, edad, raza, color, discapacidad u origen nacional.

Si piensa que no ha sido tratado justamente debido a una cuestión de su sexo, edad, raza, color, origen nacional o discapacidad, presente una queja al Coordinador de Derechos Civiles:

En Internet: UHC_Civil_Rights@uhc.com

Correo Postal: Civil Rights Coordinator
UnitedHealthcare Civil Rights Grievance
P.O. Box 30608, Salt Lake City, UT 84130

Debe enviar la queja dentro de los 60 días de haberse dado cuenta de lo ocurrido. Usted recibirá la decisión en un plazo de 30 días. Si no está de acuerdo con esta decisión, tendrá 15 días para pedirnos que la revisemos nuevamente.

Si necesita ayuda para presentar su queja, llame al número de teléfono gratuito que se encuentra en su tarjeta de ID, TTY 711, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. También puede presentar una queja con el Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos.

En Internet: <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>

Los formularios de queja están disponibles en:

<https://www.hhs.gov/civil-rights/filing-a-complaint/complaint-process/index.html>.

Por teléfono: Llamada gratuita **1-800-368-1019, 1-800-537-7697** (TDD)

Correo Postal: U.S. Dept. of Health and Human Services,
200 Independence Avenue, SW Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201

Ofrecemos servicios gratuitos para ayudarle a que se comunique con nosotros. Por ejemplo, cartas en otros idiomas o en letra grande. Usted también puede pedir un intérprete. Para pedir ayuda, llame al número de teléfono gratuito que se encuentra en su tarjeta de ID.

ATENCIÓN: Si habla **español (Spanish)**, hay servicios de asistencia de idiomas, sin cargo, a su disposición. Llame al número de teléfono gratuito que aparece en su tarjeta de identificación.

請注意：如果您說**中文 (Chinese)**，我們免費為您提供語言協助服務。請撥打會員卡所列的免付費會員電話號碼。

XIN LƯU Ý: Nếu quý vị nói **tiếng Việt (Vietnamese)**, quý vị sẽ được cung cấp dịch vụ trợ giúp về ngôn ngữ miễn phí. Vui lòng gọi số điện thoại miễn phí ở mặt sau thẻ hội viên của quý vị.

알림: **한국어(Korean)**를 사용하시는 경우 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 귀하의 신분증 카드에 기재된 무료 회원 전화번호로 문의하십시오.

PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng **Tagalog (Tagalog)**, may makukuha kang mga libreng serbisyo ng tulong sa wika. Pakitawagan ang toll-free na numero ng telepono na nasa iyong identification card.

ВНИМАНИЕ: бесплатные услуги перевода доступны для людей, чей родной язык является **русским (Russian)**. Позвоните по бесплатному номеру телефона, указанному на вашей идентификационной карте.

تنبيه: إذا كنت تتحدث **العربية (Arabic)**، فإن خدمات المساعدة اللغوية المجانية متاحة لك. الرجاء الاتصال على رقم الهاتف المجاني الموجود على معرف العضوية الخاص بك.

UHDE25MP0273151_000
02/2025

Asegurado por UnitedHealthcare Insurance Company.

Los servicios administrativos son prestados por United HealthCare Services, Inc. y sus compañías afiliadas.
B2C 9183517.0 11/19 ©2020 United HealthCare Services, Inc. DBID : 518953 19-12550SP

ATANSYON: Si w pale **Kreyòl ayisyen (Haitian Creole)**, ou kapab benefisyè sèvis ki gratis pou ede w nan lang pa w. Tanpri rele nimewo gratis ki sou kat idantifikasyon w.

ATTENTION : Si vous parlez **français (French)**, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Veuillez appeler le numéro de téléphone gratuit figurant sur votre carte d'identification.

UWAGA: Jeżeli mówisz po **polsku (Polish)**, udostępniliśmy darmowe usługi tłumaczenia. Prosimy zadzwonić pod bezpłatny numer telefonu podany na karcie identyfikacyjnej.

ATENÇÃO: Se você fala **português (Portuguese)**, contate o serviço de assistência de idiomas gratuito. Ligue gratuitamente para o número encontrado no seu cartão de identificação.

ATTENZIONE: in caso la lingua parlata sia l'**italiano (Italian)**, sono disponibili servizi di assistenza linguistica gratuiti. Per favore chiamate il numero di telefono verde indicato sulla vostra tessera identificativa.

ACHTUNG: Falls Sie **Deutsch (German)** sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Bitte rufen Sie die gebührenfreie Rufnummer auf der Rückseite Ihres Mitgliedsausweises an.

注意事項：日本語 (**Japanese**) を話される場合、無料の言語支援サービスをご利用いただけます。健康保険証に記載されているフリーダイヤルにお電話ください。

توجه: اگر زبان شما **فارسی (Farsi)** است، خدمات امداد زبانی به طور رایگان در اختیار شما می باشد. لطفاً با شماره تلفن رایگانی که روی کارت شناسایی شما قید شده تماس بگیرید.

ध्यान दें: यदि आप **हिंदी (Hindi)** बोलते हैं, आपको भाषा सहायता सेवाएँ, निःशुल्क उपलब्ध हैं। कृपया अपने पहचान पत्र पर सूचीबद्ध टोल-फ्री फोन नंबर पर कॉल करें।

CEEB TOOM: Yog koj hais Lus **Hmoob (Hmong)**, muaj kev pab txhais lus pub dawb rau koj. Thov hu rau tus xov tooj hu deb dawb uas teev muaj nyob rau ntawm koj daim yuaj cim qhia tus kheej.

ΠΡΟΣΟΧΗ : Αν μιλάτε **Ελληνικά (Greek)**, υπάρχει δωρεάν βοήθεια στη γλώσσα σας. Παρακαλείστε να καλέσετε το δωρεάν αριθμό που θα βρείτε στην κάρτα ταυτότητας μέλους.

PAKDAAR: Nu saritaem ti **Ilocano (Ilocano)**, ti serbisyo para ti baddang ti lengguahe nga awanan bayadna, ket sidadaan para kenyam. Maidawat nga awagan iti toll-free a numero ti telepono nga nakalista ayan iti identification card mo.

DÍI BAA'ÁKONÍNÍZIN: Diné (Navajo) bizaad bee yániit'i'go, saad bee áka'anída'awo'ígíí, t'áá jíik'eh, bee ná'ahóót'i'. T'áá shqódí ninaaltsoos nit'i'izí bee nééhozinígíí bine'déé' t'áá jíik'ehgo béesh bee hane'í biká'ígíí bee hodiilnih.

OGOW: Haddii aad ku hadasho **Soomaali (Somali)**, adeegyada taageerada luqadda, oo bilaash ah, ayaad heli kartaa. Fadlan wac lambarka telefonka khadka bilaashka ee ku yaalla kaarkaaga aqoonsiga.

ध्यान आपो: જો તમે **ગુજરાતી (Gujarati)** બોલતા હો તો આપને ભાષાકીય મદદરૂપ સેવા વિના મૂલ્યે પ્રાપ્ય છે. કૃપા કરી તમારા આઇડેન્ટીફિકેશન કાર્ડ પર આપેલા ટોલ-ફ્રી નંબર પર કોલ કરો.



United Healthcare Global

© 2024 United HealthCare Services, Inc. Todos los derechos reservados. Las marcas de servicio que aparecen en esta literatura son propiedad de UnitedHealth Group Incorporated y sus filiales, muchas de las cuales son marcas de servicio registradas y pendiente en los Estados Unidos y varios países en todo el mundo, excepto donde se indique lo contrario. Servicios administrativos prestados por United HealthCare Services, Inc. o sus filiales. Los servicios de asistencia son proporcionados por o a través de UnitedHealth Group, Inc. y sus filiales bajo la marca UnitedHealthcare Global. La funcionalidad adecuada de las aplicaciones y herramientas en línea y móviles depende de la conectividad y las características adecuadas del dispositivo, lo que puede incluir llamadas internacionales, cámara y otras capacidades. Los productos y servicios pueden estar limitados o excluidos por la legislación aplicable y están sujetos a disponibilidad. UnitedHealth Group no puede garantizar los resultados clínicos. La información que se encuentra en el Global Intelligence Center es confidencial y está destinada únicamente a la información y el uso de los clientes de UnitedHealthcare Global. UnitedHealthcare Global no garantiza la exactitud o integridad de la información y se exime específicamente de toda responsabilidad por cualquier obligación, pérdida o riesgo, personal o de otro tipo, en que se incurra como consecuencia, directa o indirecta, del uso y aplicación de la información contenida en este sitio o de la confianza depositada en ella, incluidos los informes personalizados creados por los clientes. Cualquier alteración o modificación del contenido de Global Intelligence Center, ya sea desde el sitio web o a través de informes impresos, está estrictamente prohibida.